



Algemene Voorwaarden van Mr-Orange B.V. (inschrijfnummer KVK 09168954), op 27 januari 2014
gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht aan Mr- Orange B.V. geeft;

Opdrachtnemer: Mr-Orange B.V. en aan haar gelieerde ondernemingen

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever waarop opdrachtnemer deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan door opdrachtnemer derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Algemene voorwaarden dan wel afwijkende bedingen van opdrachtgever binden opdrachtnemer slechts indien en voor zover deze schriftelijk door opdrachtnemer zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding mag niet worden afgeleid uit het door opdrachtnemer onweersproken laten dat algemene voorwaarden van opdrachtgever niet worden aanvaard en/of andere voorwaarden door opdrachtgever toepasselijk worden verklaard. Indien een of meerdere van de bedingen, voorkomend in deze algemene voorwaarden, vernietigd worden of vernietigbaar zijn, dan laat zulks onverlet de toepasselijkheid van de overige bedingen uit deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 Offertes en overeenkomsten

- 3.1 Al onze aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Mondelinge mededelingen van opdrachtnemer verbinden opdrachtnemer pas nadat zij deze schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.2 De door opdrachtnemer uitgebrachte offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, gerekend vanaf de offertedatum, tenzij anders is aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd en die aanvaarding opdrachtnemer binnen die termijn heeft bereikt. Indien in de offerte een kortere termijn voor aanvaarding van de offerte is gesteld, prevaleert deze kortere termijn.



- 3.3 Wijzigingen in een overeenkomst binden opdrachtnemer slechts indien deze wijzigingen schriftelijk door opdrachtnemer zijn aanvaard.
- 3.4 De prijzen in offertes en overeenkomsten van opdrachtnemer zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Op de door deze derden namens opdrachtnemer verrichte werkzaamheden zijn deze algemene voorwaarden eveneens van toepassing, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig voor aanvang van de werkzaamheden van opdrachtnemer aan laatstgenoemde worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, welke veroorzaakt is doordat opdrachtnemer is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
- 4.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5 Contractsduur; uitvoeringstermijn

- 5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. De overeenkomst voor onbepaalde tijd kan uitsluitend tegen het einde van de maand en –indien deze is overeengekomen- met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn worden opgezegd. Zulks dient bij aangetekende brief te geschieden. Indien in de overeenkomst voor onbepaalde tijd geen opzegtermijn is overeengekomen zal een opzegtermijn van tenminste een maand door partijen in acht worden genomen.
- 5.2 Tussentijdse opzegging van een overeenkomst voor bepaalde tijd is uitsluitend mogelijk indien dat schriftelijk tussen partijen is overeengekomen en met inachtneming van de overeengekomen



opzegtermijn. De opzegging dient te geschieden tegen het einde van de maand en wel door middel van een aangetekende brief.

- 5.3 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever opdrachtnemer derhalve eerst schriftelijk in gebreke te stellen, bij gebreke waarvan opdrachtnemer niet in verzuim kan zijn.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed, hetgeen nimmer tot aansprakelijkheid van opdrachtnemer jegens opdrachtgever en nimmer tot een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer jegens opdrachtgever zal leiden. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen elkaar zo spoedig mogelijk van de beoogde wijziging of aanvulling op de hoogte stellen.
- 6.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 6.4 Indien een vast honorarium of vaste prijs is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium of prijs tot gevolg heeft.
- 6.5 In afwijking van lid 3 zal opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding jegens alle derden van alle vertrouwelijke informatie en al hetgeen zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen en waarvan zij weten of redelijkerwijs hadden kunnen vermoeden dat bekendmaking schadelijk is of kan zijn voor de wederpartij. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8 Intellectuele en industriële eigendom en eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere regelgeving met betrekking tot intellectuele en industriële eigendomsrechten.
- 8.2 Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- 8.3 Opdrachtnemer behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 8.4 Alle door opdrachtnemer aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van opdrachtnemer totdat opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst alsmede alle vorderingen van opdrachtnemer wegens niet nakoming door de opdrachtgever volledig heeft voldaan. Het is opdrachtnemer niet toegestaan om zaken, waarop het eigendomsvoorbehoud van opdrachtnemer rust, te verpanden, te vervreemden, te verhuren of onder welke benaming dan ook aan derden af te staan of over te dragen.

Artikel 9 Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

- 9.1 De vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
- na het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden geven opdrachtnemer goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst zal voldoen;
 - indien opdrachtnemer de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
 - Indien opdrachtnemer, na schriftelijke ingebrekestelling van opdrachtnemer, in gebreke blijft met de tijdige voldoening van een of meerdere facturen van opdrachtnemer.
- 9.2 In de genoemde gevallen is opdrachtnemer bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van opdrachtnemer schadevergoeding van opdrachtgever te vorderen.

Artikel 10 Gebreken; reclamaties en klachttermijnen

- 10.1 Klachten en reclamaties over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer, bij gebreke waarvan het recht van opdrachtgever vervalft.



- 10.2 Indien een klacht door opdrachtnemer gegrond is bevonden, zal opdrachtnemer door opdrachtgever in de gelegenheid worden gesteld de werkzaamheden alsnog te verrichten en wel zoals overeengekomen.
- 10.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening naar het inzicht van opdrachtnemer niet meer mogelijk of zinvol is, zal opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 11 Honorarium

- 11.1 Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
- 11.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
- 11.3 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de door opdrachtnemer werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief schriftelijk is overeengekomen.
- 11.4 Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
- 11.5 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 kalendermaand zullen de verschuldigde kosten periodiek door opdrachtnemer bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 11.6 Indien opdrachtnemer met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Opdrachtnemer mag prijsstijgingen aan opdrachtgever doorberekenen, indien zich bij opdrachtnemer tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van loonkosten, die al dan niet het gevolg zijn van (een wijziging van) een overheidsmaatregel en/of ander verbindend voorschrift en/of als gevolg van wijziging van sociale lasten en/of fiscale wetgeving en/of cao.

Artikel 12 Betaling

- 12.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij in de door opdrachtgever getekende offerte of in de overeenkomst een andere betalingstermijn is vermeld en wel op een door opdrachtnemer aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, is opdrachtgever jegens opdrachtnemer niet bevoegd tot verrekening of opschorting van betaling.
- 12.2 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de vordering opeisbaar en verkeert opdrachtgever na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment



van opeisbaarheid over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente ex art. 6:119a B.W. hoger is in welk geval de hier bedoelde wettelijke rente door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigd is.

- 12.3 In geval van ontbinding, liquidatie, bedrijfsbeëindiging, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever of toepassing van de WSNP op opdrachtgever of beslaglegging ten laste van opdrachtgever zullen de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn en is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst met opdrachtnemer met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden en van opdrachtgever de diensgevolge door opdrachtnemer geleden schade te vorderen.
- 12.4 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en daarna op opeisbare facturen die het langst open staan.

Artikel 13 Incassokosten

- 13.1 Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer niet of niet tijdig nakomt, dan komen alle buitengerechtelijke (incasso) kosten, waaronder de kosten gemaakt voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het voeren van schikkingsonderhandelingen en andere handelingen ter voorbereiding van een mogelijke gerechtelijke procedure, alsmede alle gerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend op basis van het Rapport BGK-Integraal 2013.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer jegens opdrachtgever is als volgt beperkt:

- 14.1 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 14.2 In afwijking van hetgeen hierboven in lid 1 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan een maand, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste maand verschuldigde honorariumgedeelte.
- 14.3 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer of haar ondergeschikten.
- 14.4 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor door opdrachtgever geleden indirecte schades, gevolgschades, schade door dataverlies, gederfde winsten van opdrachtgever en schade door bedrijfsstagnatie e.d. daaronder begrepen.
- 14.5 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst kan slechts ontstaan indien opdrachtgever opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming wordt geboden en opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst tekort blijft schieten. De ingebrekestelling van opdrachtgever dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.



Artikel 15 Overmacht

- 15.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen. Onvoorziene wettelijke ontwikkelingen, rampen en alle verstoringen van een aard en omvang waarvoor in het algemeen in de sector van opdrachtnemer geen voorzorgsmaatregelen worden getroffen, alsmede werkstaking in het bedrijf van opdrachtnemer worden daaronder begrepen.
- 15.2 Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.
- 15.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat partijen over en weer schadeplichtig zullen zijn.
- 15.4 Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk bij opdrachtnemer te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een het een afzonderlijk contract.

Artikel 16 Geschillenbeslechting

De Rechtbank Zeeland-West Brabant, locatie Breda is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de volgens de wet de Rechtbank, sector Kanton bevoegd is.

Artikel 17 Toepasselijk recht

Op alle offertes en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.



Artikel 18 Wijziging en deponering van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Breda

Op de offerte en overeenkomst met opdrachtnemer zijn steeds van toepassing de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie van deze algemene voorwaarden, zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht of het uitbrengen van de offerte.

Mr-Orange B.V.

Meester van Coothstraat 7
5141 EP Waalwijk

Beatrixstraat 5
4782 AS Moerdijk

Postbus 6045
4780 LA Moerdijk